PHẠM THỊ THU THỦY

Business Analyst · Intern / Fresher

Hà Nội, Việt Nam | 0355 021 275 | thuy@phamthuy.dev | phamthuy.dev | github.com/phamthithuthuy

ĐỊNH HƯỚNG NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn: Tìm vị trí **Business Analyst Intern** để vận dụng kỹ năng khai thác yêu cầu, viết user story / use case, xây dựng tài liệu đặc tả và mô hình hoá quy trình; đồng thời tích luỹ kinh nghiệm làm việc với stakeholder và đội phát triển.
Dài hạn: Trở thành Business Analyst có kiến thức nghiệp vụ và nền tảng kỹ thuật vững, phân tích được bài toán phức tạp, đề xuất giải pháp phù hợp và làm cầu nối hiệu quả giữa doanh nghiệp với đội ngũ phát triển sản phẩm.

KỸ NĂNG

Phân tích nghiệp vụ: Elicitation · Competitor analysis · User Story · Use Case · SRS/BRD · Acceptance Criteria
Mô hình hoá: UML (Use Case, Activity, Sequence, State) · BPMN · ERD · Wireframe
Công cụ: Jira · Confluence · Figma · Draw.io · Postman · Microsoft Office
Dữ liệu & kỹ thuật: SQL · PostgreSQL · REST API (đọc hiểu) · OpenAPI
AI tooling: Claude Code · OpenCode · MCP · Skills · Figma Make
Phương pháp & kỹ năng mềm: Agile/Scrum · quản lý backlog · giao tiếp · làm việc nhóm · tư duy phản biện

DỰ ÁN

ShopFlow — Hệ thống Bán hàng & Quản lý kho *05/2026 – 10/2026*
Business Analyst (nhóm 3 người · dự án học tập từ case study) *Jira · Agile/Scrum · UML · Figma · SQL*
github.com/hoangtuan2k5/shopflow · shopflow.phamthuy.dev

- Phân tích case study bán hàng – kho; thực hiện competitor analysis các giải pháp POS/quản lý kho để chốt 3 nhóm actor và phạm vi sản phẩm qua các sprint Agile.
- Chuyển yêu cầu thành user story kèm acceptance criteria trên board Jira >130 issue, 139 PRs; truy vết 100% từ backlog đến 13 bản release có ký tag GPG.
- Viết SRS và đặc tả chi tiết 10+ module (auth, catalog, orders, payments, inventory, receiving, returns, delivery, dashboard, chat, search); mô hình hoá activity, sequence, state machine tách riêng thanh toán và giao hàng.
- Đặc tả nghiệp vụ Trợ lý AI (SF-76) và Tìm kiếm ngữ nghĩa (SF-75): phân tích luồng hội thoại catalog-grounded, quy định hạn mức câu hỏi (quota guard), kịch bản fallback khi AI bận và đồng bộ dữ liệu vector Qdrant.
- Đặc tả Owner Dashboard (SF-129): định nghĩa các chỉ số kinh doanh (Doanh thu đã thanh toán, Đơn đang xử lý, Tồn kho thấp) theo bộ lọc lịch Việt; đặc tả quy trình hoàn hàng và kiểm soát tồn kho 3 chỉ số.
- Dùng Figma và Figma Make phác thảo wireframe, demo giao diện các màn hình chính (storefront, dashboard, chat dialog); chỉnh theo luồng nghiệp vụ và thống nhất với team trước khi phát triển.
- Phối hợp FE/BE làm rõ requirement trong sprint; nghiệm thu theo acceptance criteria, lưu các bộ QA evidence theo từng tính năng; soạn user manual & checklist nghiệm thu.

phamthuy.dev — Business Analysis Notebook & Personal Site *06/2026 – nay*
Tác giả *Documentation · UML · BPMN*

- Hệ thống hoá kiến thức BA dạng notebook: kỹ thuật elicitation, viết user story / use case / SRS, mô hình hoá quy trình (BPMN, UML) và phân tích dữ liệu cơ bản.
- Xây dựng personal site giới thiệu portfolio các case study phân tích nghiệp vụ và tài liệu dự án.

HỌC VẤN

Trường Đại học Công nghiệp Việt – Hung *Năm cuối · dự kiến TN 2027*
Kỹ sư Công nghệ Thông tin — Hà Nội, Việt Nam *GPA 3.5 / 4.0*

- Sinh viên Xuất sắc & Sinh viên Giỏi trong 2 kỳ học gần nhất; nhận học bổng khuyến khích học tập.

ĐANG TRAU DỒI

- Đào sâu nghiệp vụ phân tích theo BABOK, kỹ thuật viết tài liệu và mô hình hoá quy trình.
- Nâng cao tiếng Anh kỹ thuật để đọc tài liệu và giao tiếp trong môi trường phần mềm.